

חן דגן

hendagan43@gmail.com | www.linkedin.com/in/hen-dagan | 058-5339000

- ◆ מנהלת פרויקטים שיווקיים מקצה - לקצה לחברות B2B ו-SMB, תוך חיבור בין צרכים עסקיים, מסרים וביצוע.
- ◆ מנוסה בפיצוח בריפים, אפיון קהלי יעד, פיתוח מסרים והפקת תוכן ווידאו קריאייטיבי, מרעיון ועד תוצר מוגמר.
- ◆ יכולת גבוהה בניהול מספר לקוחות ופרויקטים במקביל, מחקר שוק ומתחרים ופיתוח אסטרטגיית תוכן מותאמת.
- ◆ חשיבה אסטרטגית ויצירתית, ראייה עסקית רחבה, יכולת הנעת אנשים ותהליכים, כושר ארגון, סדר יחסי אנוש מצוינים.

ניסיון תעסוקתי:

מנהלת פרויקטים שיווקיים ליצירת וידאו לבעלי עסקים | פרויקט עצמאי 2024 - היום

- ניהול פרויקטים שיווקיים מקצה - לקצה עבור לקוחות B2B ו-SMB (עצמאיים וחברות קטנות-בינוניות), משלב האפיון ופיצוח הבריוף ועד מסירת התוצר.
 - עבודה ישירה מול הלקוחות, הבנת צרכים, המטרות העסקיות, תרגומם לתוכנית עבודה ברורה ולמסרים ממוקדים.
 - פיצוח בריפים, חידוד קהלי יעד, פיתוח הצעת ערך, בידול, גיבוש קונספטים ותסריטי וידאו.
 - ניהול תהליכים ופרויקטים משלב האפיון ועד הביצוע, לצד עבודה מול מספר ממשקים במקביל.
 - ניהול קשר שוטף עם לקוחות ובניית קשרים ארוכי - טווח מבוססי אמון ושיתוף פעולה.
 - ביצוע מחקרי שוק ומתחרים, זיהוי דפוסים והפקת תובנות והמלצות פרקטיות.
 - אחריות מלאה על הפקת התוכן: כתיבת תסריטים, תכנון ותיאום ימי צילום, עריכה, סבבי תיקונים ואישור תוצרים.
 - ניהול פרויקטים במקביל, תיעודף משימות, עמידה בלוחות זמנים, יצירת זמנים, יצירת הצעות מחיר ושיחות מכירה.
- באחד הפרויקטים לפיתוח והפקת סרטונים לבית הסוכן AMG ששולבו בקמפיין ממומן והובילו, לפי נתוני הלקוח, לגידול של פי - 3 בכמות הלידים לעומת מודעות קודמות.

רכזת בוגרת ומנהלת סניף | כנפיים של קרמבו 2023

- ניהול הפעילות החינוכית, המקצועית והלוגיסטית בסניף, לצד הפקת פרויקטים ואירועים.
 - פיצוח צרכים ותרגומם למהלכים, תוך הנעת מספר גורמים במקביל לעבר יעד משותף.
 - הובלה, הדרכה וליווי צוותים ופיתוח מיומנויות מנהיגות, אחריות ועבודת צוות.
 - ניהול ממשקים ושותפויות מול צוות המחוז והרשות המקומית לפיתוח וצמיחת הפעילות.
 - תכנון והובלת מהלכי גיוס בבתי ספר וברשתות החברתיות להרחבת הפעילות.
- אחד הפרויקטים מהמשמעותיים שהיו בניהולי: הפקת אירוע סיכום שנה "מסדר כנפיים".

שירות צבאי: מאבחנת מדעי ההתנהגות | המכללה הצבאית למדעי ההתנהגות 2020 – 2022

- ניהול, אפיון וטיוב קורסי הכשרה מקצועיים: ביצוע שיחות חתר, בנייה וניתוח של שאלוני משב במתודולוגיה כמותית ומילולית לאיתור מגמות ושיפור אפקטיביות הלמידה.
- עבודה שוטפת וניהול ממשקים מול מרצים, מדריכים ויועצים ארגוניים במערך.
- עבודה מול דרגים בכירים ביותר: ניתוח נתונים ומתן המלצות מקצועיות במסגרת מרכז הערכה לדרגת אלוף-משנה (אל"ם).
- השתתפות אקטיבית במינוי שטח, ביצוע תצפיות והערכת מועמדים בימי גיבוש של יחידות קרביות מובחרות.

השכלה:

2023-2026 | תואר ראשון B.A בתקשורת וחינוך | אוניברסיטת בר-אילן

פרויקטים אקדמיים:

- יצירת אסטרטגיה ושיווק דיגיטלי לכלי ChatWithUs AI מבית StandWithUs.
 - הקמת מותג, ניתוח SWOT, אפיון קהלי יעד מפולחים ובניית משפך שיווקי רב - ערוצי (Awareness to Retention).
 - אפיון קמפיינים ממומנים בגוגל ובפייסבוק, אסטרטגיית רימרקטינג מבוססת Facebook Pixel ומערך KPIs.
- קישור: <https://canva.link/db487qcqw0a6491>

- ניהול ושיווק מוצר, מוצר קונספטואלי בתחום הבטיחות בחיי הלילה.
 - מחקר שוק וניתוח פתרונות, אפיון קהלי יעד B2C ו-B2B, בניית הצעת ערך ומיצוב ותכנון מסע - לקוח.
 - פיתוח קונספט קריאייטיבי וקמפיין רב - ערוצי.
- קישור: <https://canva.link/u3203r3a4y49yex>

כישורים טכנולוגיים: ChatGPT, Gemini, Claude, Google Analytics, Canva, CapCut | ניהול שושיאל (TikTok, Instagram)